

Wrocław, 01.08.2024

Zasady postępowania w sytuacjach trudnych i kryzysowych

Standardy podstawowe:

a. Szkoła wypracowała procedury, które określają krok po kroku, jakie działanie należy podjąć w sytuacjach trudnych i kryzysowych.

Realizacja tego standardu oznacza, że w Szkole istnieje procedura opisująca krok po kroku, jak i komu zgłaszać sytuacje trudne i kryzysowe dotyczące dzieci uczestniczących w zajęciach prowadzonych przez pracowników/podwykonawców Szkoły Językowej Kokosowa Wyspa. Jasne wytyczne nie tylko w przejrzysty sposób regulują działania personelu, ale pozwalają też uniknąć rozproszenia odpowiedzialności, wspierają uważność na dobrostan dziecka i zmniejszają ryzyko wynikające z zaistnienia sytuacji trudnej bądź kryzysowej.

Procedury interwencji

§ 1.

Bezwzględne reagowanie na każdą sytuację niosącą ryzyko zagrożenia bezpieczeństwa, zdrowia i życia dziecka oraz na każdy zaistniały przejaw jego negatywnego, ryzykownego zachowania,

§2.

1. Reagowanie ma być adekwatne do zaistniałego zdarzenia.
2. Bezwzględne informowanie o każdym zaistniałym zdarzeniu:
 - a. Dyrektora placówki Oświatowej,
 - b. Dyrektora Szkoły językowej Kokosowa Wyspa

§ 3.

1. W przypadku, gdy dziecko nie przestrzega zasad dobrego i kulturalnego zachowania podczas zajęć - prowadzący (nauczyciel, pracownik) podejmuje następujące działania:

a. Zwrócenie uwagi dziecku i prośba o zdyscyplinowanie się.

b. W przypadku ponownego naruszenia porządku zajęć, nauczyciel/pracownik obowiązkowo wpisuje adnotację do dziennika zajęć i informuje o tym fakcie dyrektora Szkoły Językowej Kokosowa Wyspa. Dyrektor lub inny wskazany przez niego pracownik placówki powiadamia o zdarzeniu rodziców/opiekunów prawnych dziecka.

c. Przy ponownym naruszeniu porządku (głośne rozmowy, przeszkadzanie, śmiech, brak aktywności podczas zajęć i inne zachowania naruszające porządek i uniemożliwiające prowadzenie zajęć) dyrektor lub inny wskazany przez niego pracownik placówki wzywa telefonicznie rodziców dziecka.

d. Przy braku poprawy dziecko może zostać usunięte z zajęć po uprzednim powiadomieniu przez dyrektora rodziców.

§4

Wypadek dziecka - nagle zdarzenie powodujące uraz, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w czasie pozostawania dziecka pod opieką nauczyciela, pracownika/podwykonawcy na terenie placówki oświatowej lub poza terenem placówki (wyjścia na wycieczkę).

W przypadku gdy dziecko ulegnie wypadkowi podczas zajęć prowadzący (nauczyciel, pracownik/podwykonawca Szkoły Kokosowa Wyspa) podejmuje następujące działania:

- a. Nauczyciel, pracownik/podwykonawca będący świadkiem wypadku niezwłocznie zapewnia poszkodowanemu opiekę, udziela pierwszej pomocy, a w razie zagrożenia zdrowia i życia wzywa pogotowie ratunkowe.
- b. Nauczyciel, pracownik/ podwykonawca o wypadku niezwłocznie zawiadamia dyrektora szkoły Kokosowa Wyspa oraz dyrektora placówki oświatowej.
- c. Dyrektor lub inny wskazany przez niego pracownik placówki niezwłocznie powiadamia rodziców/opiekunów prawnych dziecka.
- d. Nauczyciel, pracownik/podwykonawca Szkoły Kokosowa Wyspa będący świadkiem wypadku sporządza notatkę/ protokół z wypadku. Dokument przekazuje dyrektorowi szkoły.
- e. Jeżeli wypadek został spowodowany niesprawnością techniczną pomieszczenia lub urządzeń, miejsce wypadku pozostawia się nienaruszone i wyprowadza pozostałe dzieci z pomieszczenia. Dyrektor/ wychowawca grupy lub pracownik Szkoły Kokosowa Wyspa zabezpiecza je do czasu dokonania oględzin.

§ 5

1. W przypadku nagłej niedyspozycji dziecka gorączka, dolegliwości żołądkowe, dolegliwości bólowe, duszności, krótkotrwałe omdlenia i zasłabnięcia - prowadzący (nauczyciel, pracownik/podwykonawca Szkoły Kokosowa Wyspa) podejmuje następujące działania:
 - a. Prowadzący zajęcia dokonuje wstępnej oceny sytuacji, zapewnia dziecku opiekę i udziela pierwszej pomocy. Wsparcia prowadzącemu zajęcia udziela pracownik placówki.
 - b. Prowadzący zajęcia o zdarzeniu powiadamia dyrektora placówki określając stan zdrowia dziecka i w razie konieczności prosi o poinformowanie rodziców dziecka oraz ustala dalszą opiekę nad dzieckiem.
 - c. Dyrektor lub inny wskazany przez niego pracownik placówki ustala sposób odebrania dziecka z placówki.

KOKOSOWA WYSPA – zajęcia językowe dla Dzieci
ul. Wybrzeże Wyspiańskiego 35/1
50-370 Wrocław
tel. 669-604 -202 info@kokosowa-wyspa.pl
www.kokosowa-wyspa.pl



d. Do momentu odebrania przez rodziców/opiekunów prawnych lub przyjazdu pogotowia uczeń pozostaje pod opieką pracownika placówki lub innej osoby wyznaczonej przez dyrektora.

e. W przypadku, gdy istnieje obawa, że zagrożone jest zdrowie i życie dziecka prowadzący zajęcia wzywa pogotowie ratunkowe.

Ważne numery alarmowe:

112 - Centrum Powiadamiania Ratunkowego

999 - Pogotowie Ratunkowe

998 - Straż Pożarna

997 - Policja

992 - Pogotowie Gazowe

ANNA KOZAKIEWICZ
PARASOL CITY KOKOSOWA WYSPA
50-370 Wrocław
ul. Wyb. Wyspiańskiego 35/1
REGON 021060951, NIP 8831626003